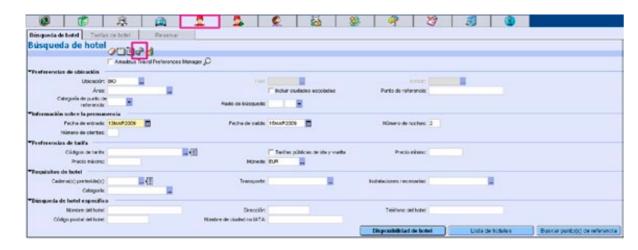


Capítulo 9 **Amadeus Hotel** 

para trabajar con Amadeus Hotel. Haz clic en el icono



Puedes personalizar la pantalla de búsqueda haciendo clic en el icono 🦨 de la barra de herramientas. La ventana que aparece te permite seleccionar las secciones y campos que deseas emplear para realizar las solicitudes de disponibilidad.

#### Puntos de referencia

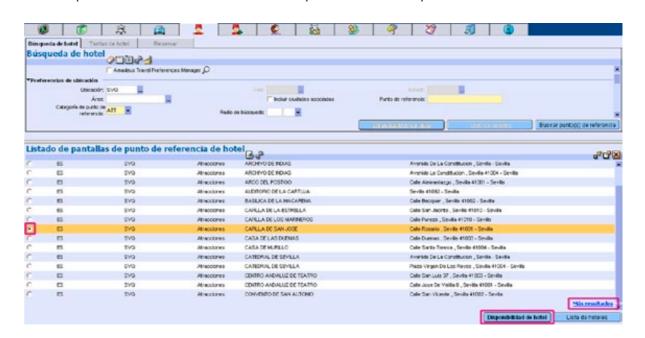
La opción de búsqueda por Punto de referencia permite incluir lugar destacado como punto de referencia en la solicitud de disponibilidad. El punto de referencia puede ser un edificio, un monumento o cualquier otro lugar considerado importante, para utilizarlo como criterio de búsqueda para la reserva de hoteles. Como por ejemplo Trafalgar Square en Londres, o Empire State Building para Nueva York.

Para ver el listado de puntos de referencia para un destino, incluye el código IATA del destino, o el código del país. Cuando trabajas con un PNR con otros segmentos reservados, el destino se recoge de forma automática del PNR. Es posible modificarlo si es necesario.

Puedes acotar la solicitud seleccionando la categoría del punto de referencia en el listado que aparece. Una vez seleccionada la categoría haz clic en el botón Buscar punto de referencia.



El listado de puntos de referencia se muestra en la parte inferior de la pantalla.



Para ver más puntos de referencia haz clic en Más resultados. Para seleccionar el punto de referencia y haz clic en el botón situado a la izquierda del punto elegido, y luego haz clic en Disponibilidad hotel. De lo contrario cierra la ventana para volver a la pantalla anterior.

Amadeus Selling Platform\_Manual de

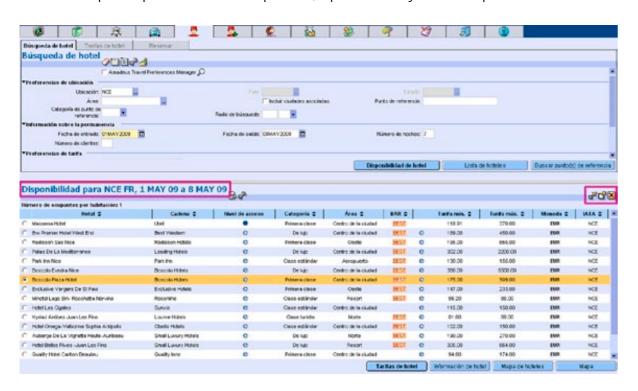
## Disponibilidad de hotel

La pantalla de disponibilidad de hotel muestra únicamente las propiedades disponibles con los datos más relevantes para tus clientes. Es posible mostrar hoteles sin disponibilidad.

La pantalla Búsqueda de hotel se abre por defecto. Cuando trabajas con un PNR la ubicación y las fechas se recogen del primer segmento de forma automática y se muestra en los campos correspondientes. Es posible modificarlos si es necesario. Haz clic en Disponibilidad de hotel.



La pantalla Disponibilidad de hotel se muestra en la parte inferior de la pantalla. Utiliza los iconos de barra de herramientas para expandir o contraer la pantalla, o para cerrarla y volver a la pantalla de entrada.



Para reservar un hotel del listado, haz clic sobre el hotel elegido o sobre cualquiera de los botones de selección. Una vez seleccionado un hotel puedes acceder a ver las tarifas, la información del hotel, o los mapas de situación.

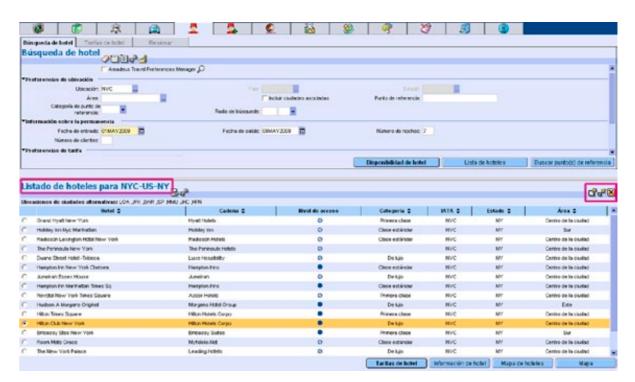
#### Lista de hoteles

La Lista de hoteles muestra un listado de todas los alojamientos en un destino, sin tener en cuenta la disponibilidad.

Desde la pantalla Búsqueda de hotel, incluye al menos la ubicación. Cuando se trabaja con un PNR, la situación y fechas se recogen de forma automática del PNR. Es posible modificarlos si es necesario. Haz clic en Lista de hoteles para enviar la solicitud.

Amadeus Selling Platform\_Manual de

El listado de hoteles se muestra en la parte inferior de la pantalla. Utiliza los iconos de la barra de herramientas para expandir o contraer la pantalla, o para cerrarla y volver a la pantalla de entrada.



Para reservar un hotel del listado, haz clic sobre el hotel elegido o sobre cualquiera de los botones de selección. Una vez seleccionado un hotel puedes acceder a ver las tarifas, la información del hotel, o los mapas de situación.

### Información del hotel

Desde la pantalla de disponibilidad o desde el listado de hoteles es posible acceder a la información del hotel. Para ello selecciona un hotel de entre los que se muestran en el listado y haz clic en Información de

La ventana de información del hotel se abre sobre la del listado de hoteles. Utiliza los iconos a la derecha de la pantalla para expandir o contraer la pantalla o cerrarla para volver a la pantalla anterior.



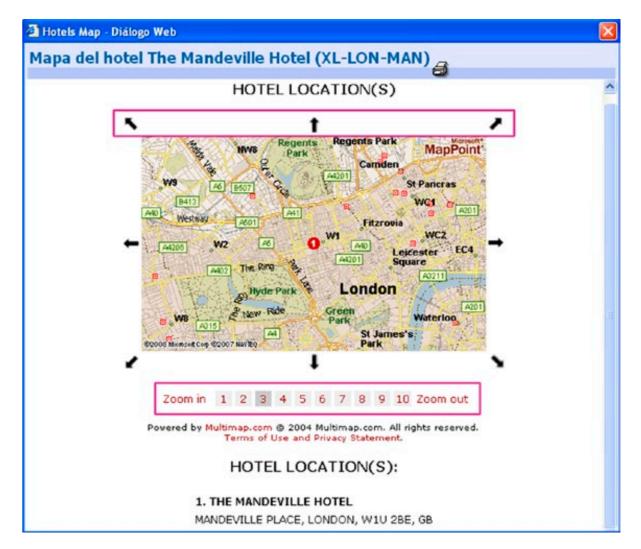
Es posible imprimir las características del hotel.

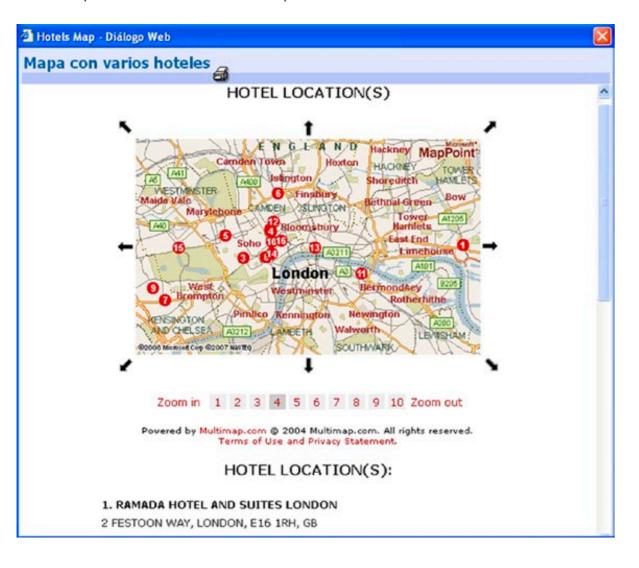
# Mapas de situación de los hoteles

Para acceder al Mapa de hoteles, selecciona un hotel desde el listado de hoteles o desde la pantalla de disponibilidad, y haz clic en el botón Mapa de hoteles. Se abre una nueva ventana con el mapa de la ciudad seleccionada indicando la situación exacta del hotel seleccionado.

Utiliza las flechas alrededor del mapa para desplazarte por el mismo, o los botones numéricos situados en la parte inferior de la pantalla para acercar o alejar el zoom.

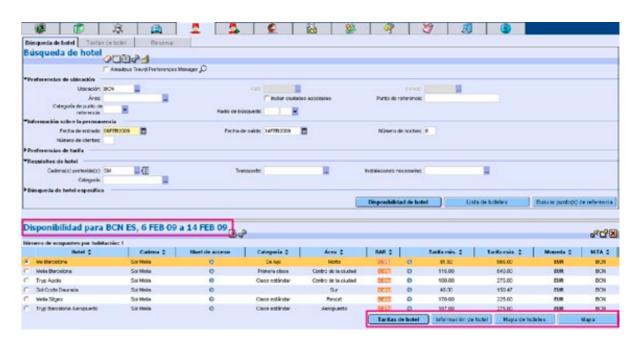
Es posible imprimir el mapa haciendo clic sobre el icono de la impresora en la parte superior de la ventana





## Pantalla de disponibilidad múltiple

Para ver una disponibilidad múltiple, selecciona la ubicación elegida, las fechas y la cadena, y haz clic en Disponibilidad de hotel. El sistema mostrará, en la parte inferior de la pantalla, un listado con todos los hoteles disponibles de acuerdo a los criterios de búsqueda indicados. Selecciona uno de los hoteles que aparecen en el listado para acceder a las tarifas o a la información del hotel elegido.



# Pantalla de disponibilidad simple

Una pantalla de disponibilidad simple muestra el listado de todas las tarifas para un hotel en concreto. Desde la pantalla de disponibilidad múltiple selecciona un hotel y haz clic en Tarifas de hotel.

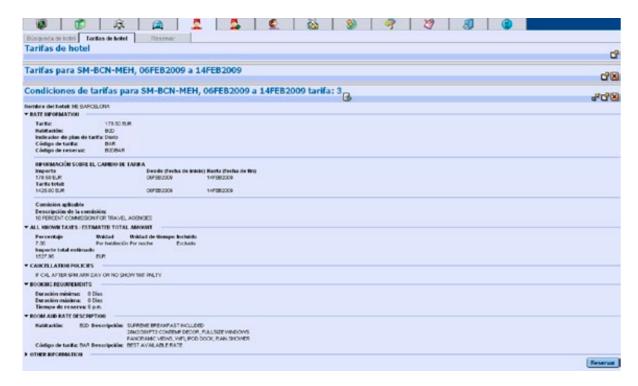


rifas de hote	900#4					
	Assacious Travel Preferences Manager Q					
dormación cobre la pe	manenda					
Código da hatal y cedan		Fechs de palda	14F882000			
Mûnere de noche	Tyline (State of the Control of the					
eferencias de tarfa						
Códigos de torit	E Tarfos públicos de lata y sueta	Prece mining				
Precio mávim						
				Tarifas In	Exmación de twiel	Maça de hoteles
rifas para SM	-BCN-MEH, 06FEB2009 а 14FEB2009					ď
	-BCN-MEH, 06FEB2009 a 14FEB2009					ď
	CS,ONA Biomero de ocupantes por habitacións 2 Munedas ELF Birel de accesas O	Cédige de terifs \$	Importe de la tarifa	‡ Tar#a de plan ‡	Permanencia minima	q <sup>2</sup>
diese ded hotel: MC CA/	CS,ONA Biomero de ocupantes por habitacións 2 Munedas ELF Birel de accesas O	Cédige de tarifa ;	Importe de la tarifa 136,61	C Tarilla de plan C	Permanencia minima ;	
fine del hotel: NC CA/ Tipo de habitáción (	CS, ONA Bismero de ocupantes por habitación: 2 Mineda: CLF Bivel de access: O Descripción C				Permanencia minima (	Condition
fine del hotel: MC DA/ Tipo de habitación (1 807	CCLONA Nimero de ocupantes por habitación o Nimerola: DJF Nivel de access: O  Descripción ©  Bost Avaliable Rote Suprone 20x2/00162 Contena Decor, Futiose Vindovos	BAR	136.61	Dario	Permanencia minima ;	Constale
Ene del hotel: ME DA/ Tipo de hubitación: \$ 821 821	CCI, ONA Nimero de ocupantes por habitacións 2 Mimedia EUE Nivel de accessi Ci Bescripción 2 Best Avalable Rits Suprene 29x2001£2 Conteno Decor, Fullsop Vindovis Early Booking Special Suprene 29x2001£2 Conteno Decor, Fullsop Vindovis	BAR BA2	136.61 01.50	Dario Dario	Permanencia minima :	Condition SPM SPM SPM
dine del hotel: MC GA/ Tipo de habitación © 821 821 821 830	CD,CNA Nimmer or die occupantes per habitacións 2 Monercia EUE Blivel de accesos di Descripción C Best Avalable Rob Guerne 29x300112 Contano Deco, Fullago Virindovos En la Avalable Rob Suprese 29x300112 Contano Deco, Fullago Virindovos Best Avalable Rob Suprese 29x300112 Contano Deco, Fullago Virindovos Best Avalable Rob Suprese Develoció tecudos 20x301112 Conteng Deco, Fullablas Virindovos	BAR BAR BAR	136.61 01.50 178.50	Dario Dario Dario	Permanencia minima :	Condition SPM SPM SPM
tive del hotel: MC DA/ Tipo de habitación © 821 821 821 820 800	CCI_CHA Nimero de ocapastes por habitacións 2 Minerda CLP. Bivel de access: Cl  Best relabile Rato Suprese 29x2001E2 Contene Decor, Fullace Vindores Brot Booking Special Suprese 29x2001E2 Contene Decor, Fullace Vindores Brot Avaldado Rato Suprese 29x2001E2 Contene Decor, Fullace Vindores Brot Avaldado Rato Suprese 29x2001E2 Contene Decor, Fullace Vindores Brot Avaldado Rato Suprese Ses View 27x2 291E2 View Over Miciterranses Ses	BAR BAR BAR	136.51 31.50 178.50 158.67	Dario Dario Dario Dario	Permahencia militatria ()	Condition SPM SPM SPM SPM
time del hotel: MC DA/ Tipo de habitación © 821 821 831 830 800 800 800 800 800	CCI, ONA Nimero de ocupantes por habitacións 2 Minerda CLIF Nivel de accesso di Descripción 2  Best Avaliado Pote Suprese 29x200112 Conteno Decor, Fulliste Vindovos  Enris Bucking Special Suprese 29x200112 Conteno Decor, Fulliste Vindovos  Enris Bucking Special Suprese 29x200112 Conteno Decor, Fulliste Vindovos  Best Avaliado Roto Suprese Service 21xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	BAR BA2 BAR BAR BAR	136.61 01.50 178.50 158.67 201.67	David David David David David	Premanencia minima ;	Comstale SPM SPM SPM SPM SPM SPM
dice del total NC GA/ Tipo de nubriarión © 821 821 830 800 800 800 800 821	COLONA Niemer or die excepanites per habitasi ins 2 Monercia EUE Silved de accessi co  Descripción C  Sest Available Rate Suprese 29x2001 E2 Contene Decor, Fullage Windows  Bret Available Rate Suprese 29x2001 E2 Contene Decor, Fullage Windows  Bret Available Rate Suprese Described Excesso Decor, Fullage Windows  Bret Available Rate Suprese Described Vocade 20x2016 E3 Contene Decor, Fullage Windows  Bret Available Rate Suprese Ses View 20x2 20x2016 E3 Contene Decor, Fullage View Over Modifications Ses  Bret Available Rate Suprese Ses View 20x2016 E3 Contene Decor, Fullage View Over Modifications Ses  Bret Available Rate Suprese Ses View 20x2016 E3 Contene Decor, Fullage View Over Modifications Ses  Bret Available Rate The Lord 20x2016 E3 Contene Ses Contene Ses	BAR BA2 BAR BAR BAR BAR	136.61 01.50 178.50 158.67 291.87 182.23	Dario Dario Dario Dario Dario Dario	Permanencia minima: 1	Conscient SPM SPM SPM SPM SPM
tive del total: MC GA/ Tipo de habitación © 821 821 800 80V 80V 810 821 821	COLONA Número de ocapastes por habitacións 2 Minerda (LIF Bivel de accesso o perceptión ©  Best Avalable Rate Suprese 29x2001E2 Conteno Decor, Fullace Vindovas  Best Avalable Rate Suprese 29x2001E2 Conteno Decor, Fullace Vindovas  Best Avalable Rate Suprese 29x2001E2 Conteno Decor, Fullace Vindovas  Best Avalable Rate Suprese President includes 20x001E10 Conteno Decor, Fullace Vindovas  Best Avalable Rate Suprese Ses View 21x0.291E2 View Over Moditeranises Ses  Best Avalable Rate Depose Ses View 21x0.291E2 View Over Moditeranises Ses  Best Avalable Rate The Level 20x201E2 Eucocules Reco, Ses/Chy Views  Best Avalable Rate The Level 20x201E2 Eucocules Reco, Ses/Chy Views	BAR BA2 BAR BAR BAR BAR BAR	136,51 01 50 178 50 158.67 201.87 182.23 182.23	David David David David David David	Permanencia milinima (	Combosic SPM SPM SPM SPM SPM SPM SPM
time del total, MC GA/ Tipo de habitantio () 821 821 830 800 800 800 810 811 822 823 823	CCLONA Name of excepantes per habitacións 2 Manerda CLP Rivel de accesso o Descripción 2  Best Avallable Rate Suprese 29x300112 Contene Decor, Fullace Vindews Enry Booling Special Suprese 29x300112 Contene Decor, Fullace Vindews Enris Avallable Rate Suprese Sea View 21x30 29112 View Over Mactiversens Sea Best Available Rate Suprese Sea View 21x30 29112 View Over Mactiversens Sea Best Available Rate Suprese Sea View 21x30 29112 View Over Mactiversens Sea Best Available Rate The Level 20x200112 Executive Floor, Sea Cly Views Best Available Rate The Level 20x200112 Executive Floor, Sea Cly Views Best Available Rate The Level 20x200112 Executive Floor, Sea Cly Views Best Available Rate The Level 20x200112 Executive Floor, Sea Cly Views Best Available Rate Level 20x100112 Executive Floor, Cas Cly Views Best Available Rate Level 20x100112 Executive Floor, Cas Cly Views	BAR BAR BAR BAR BAR BAR BAR BAR	136,51 91.50 178.50 158.67 201.87 182.23 192.23 226.96	Dario Dario Dario Dario Dario Dario Dario	Permanencia minima ;	Commender SPM SPM SPM SPM SPM SPM SPM SPM

Para seleccionar un tipo de habitación selecciona la línea de la habitación elegida o haz clic en el botón situado a la izquierda del tipo de habitación deseado.

Haz clic en Reservar para enviar la solicitud, o en Condiciones de tarifa para ver más información sobre la tarifa seleccionada.

La pantalla Condiciones de tarifa muestra la información relativa al precio, y las condiciones respecto a la política de cancelación, garantías para confirmar la reserva, y la descripción de la habitación.



Cierra la ventana para volver a la pantalla de tarifas y reservar la habitación.

#### Reservar un hotel

La reserva de hotel se realiza desde la disponibilidad simple. Haz clic en el tipo de habitación elegido y después en Reservar.



Se muestra un resumen de la reserva. Incluye las opciones de reserva necesarias como el número de habitaciones o de clientes. Si es necesario incluir una garantía para finalizar la reserva el sistema lo solicitará para continuar. Incluye los datos de la garantía y haz clic en Reservar.



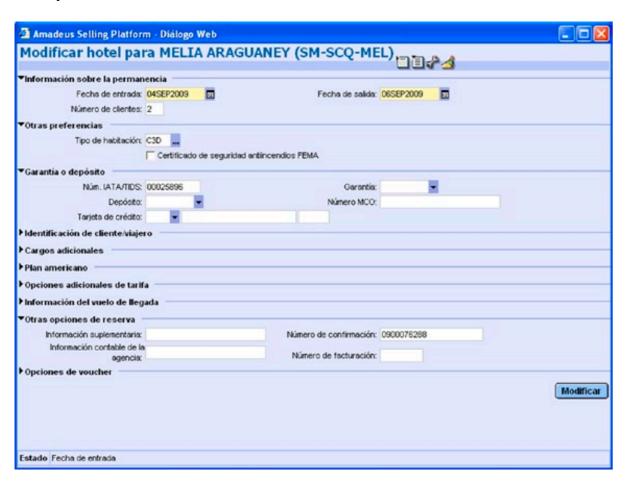
El sistema muestra todos los detalles de la reserva, incluyendo el número de la confirmación, el tipo de habitación, la tarifa aplicada y el importe. Se crea un segmento de hotel que aparece en el resumen de PNR en la parte inferior de la pantalla.



El segmento de hotel se añade además al PNR.



Haz doble clic en el segmento para modificarlo. Se abre la ventana de modificación. Haz los cambios necesarios y haz clic en Modificar.



# **Entradas crípticas**

Si lo prefieres puedes utilizar las entradas cripticas desde la página de comandos. Se incluye una lista con las entradas rápidas a la ayuda que te permitirá encontrar las transacciones más utilizadas en este área.

Temas	Ayuda rápida
Información general de hoteles	HE HOTEL
Disponibilidad de hotel	HE HA
Condiciones del hotel	HE HT
Localización del hotel	HE HL
Características del hotel	HE HF
Precios y condiciones	HE HP
Inventario del hotel	HE HI
Venta de un hotel	HE HS
Ventana preferencial	HE HZ